

HEF – Stal Sp. z o.o.
ul. Borkowa 5
42 -793 Zborowskie
tel. 34 / 353 57 00
www.hefstal.pl ;
e - mail: handlowy@hef.pl

**KOTŁY STALOWE WODNE
CENTRALNEGO OGRZEWANIA
TYPU „UNI”
PLUS / MASTER / BRUCER
15 - 50 KW**

HEF - Stal

SP. Z O.O.

HEF-Stal Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością
ul. Borkowa 5, 42-793 Zborowskie POLSKA
tel/fax: +48 34 353 57 00
NIP: 575-186-38-04; REGON 241444919
ING Bank Śląski - 65105011421000002348782257
KRS 0000345535 Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydz. Gospodarczy
Kapitał Zakładowy : 253.000 zł.

DOKUMENTACJA TECHNICZNO-RUCHOWA

HEF - Stal®

SP. Z O.O.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI



PRODUCENT:

„HEF-Stal” Sp. z o.o.
ul. Borkowa 5,
42-793 Zborowskie, POLSKA

NAZWA WYROBU:

AUTOMATYCZNY KOCIOŁ WĘGLOWY
typu UNI PLUS/MASTER/BRUCER o mocy cieplnej 15-50kW

DOKUMENTY ODNIESIENIA:

DYREKTYWY:

- * Rozp. Min. G. Pr. i P.S. z 10.04.2003r. (Dz. U. Nr 91/2003 poz. 858)
Dyrektywa 98/37/WE i 98/79/WE
- * Ustawa z 12.12.2003r.(Dz. U. Nr 229/2003 poz. 2275)
Dyrektywa ogólna 2001/95/WE – bezpieczeństwo produktów
- * Ustawa z dnia 30.08.2002r. (Dz. U. Nr 204/2004 poz. 2087) -ocena zgodności
- * Rozp. Min. G. Pr. i P.S. z 12.03.2003r. (Dz. U. Nr 49/2003 poz. 414)
Dyrektywa 73/23/EEC i 93/68/EEC
- * Rozp. Min. G. Pr. i P.S. z 02.04.2003r (Dz. U. Nr 90/2003 poz. 848)
Dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej 89/336/EEC; 91/263/EEC; 92/31/EEC; 93/68/EEC

NORMY ZHARMONIZOWANE:

PN-EN 1050:1999; PN-EN 292-1:2000; PN-EN 292-2:2000; PN-EN 294:1999;
PN-EN 953:1999; PN-EN 61000-3-3; PN-EN 61000-6-3:2002;EN-PN60730-1:2002;
PN-EN 60730-2-1:2002; PN-EN 60730-2-9:2004; EN 50082-1; EN50082-2;
EN 60034-1; EN 60034-5; EN60034-9; EN-60204-1; EN 60204

OŚWIADCZENIE:

Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że wyrób typu AUTOMATYCZNY KOCIOŁ WĘGLOWY typu UNI PLUS/MASTER/BRUCER o mocy cieplnej 15-50kW jest zgodny z wymaganiami w zakresie bezpieczeństwa zawartymi w w/w dokumentach odniesienia oraz wykonany jest zgodnie z dokumentacją techniczną i wymaganiami PN-EN 303-5.

Zborowskie 02.01.2013.

Miejsce i data wystawienia

HEF - Stal Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Janek Kubasik

Podpis

Deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli w konstrukcji wprowadzono zmiany, została ona przebudowana bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi.

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za wybranie naszej firmy oraz zakupienie kotła naszej produkcji. Długoletnie doświadczenie w dziedzinie ogrzewnictwa i zastosowanie materiałów najwyższej jakości pozwoliło naszej firmie oddać w Państwa ręce nowoczesny produkt wychodzący na przeciw współczesnym oczekiwaniom stawianym obecnie tym urządzeniom. Decydując się na jedno z nich zyskali Państwo komfortowy i tani sposób ogrzewania swojego domu lub obiektów, w których na co dzień Państwo przebywacie. Skupiają one w sobie zalety, które z pewnością zostaną docenione przez Państwa wraz z upływem czasu.

Należą do nich:

- nowoczesna konstrukcja
- bezdymny sposób spalania
- wygodna i łatwa obsługa
- estetyczne wykonanie
- modułowa zabudowa kotła - pozwalająca na łatwą wymianę elementów kotła
- gwarantowana moc nominalna kotła poparta badaniami akredytowanego laboratorium
- wymiennik o wysokiej sprawności wykonany z wysokogatunkowej stali potwierdzonej certyfikatami
- palnik z uszlachetnionego żeliwa
- szeroki wybór sterowania
- długa żywotność wszystkich podzespołów kotła
- zastosowanie motoreduktorów renomowanych producentów
- proszkowy sposób malowania elementów kotła
- możliwość spalania alternatywnego paliwa w kotłach typu Uniwersalnego w razie awarii
- niskie zużycie energii elektrycznej
- wysoka sprawność energetyczna
- wymiennik kotła zaprojektowany z uwzględnieniem wymagań palnika

Kotły naszej produkcji to sprawdzone i niezawodne urządzenia, których użytkowanie przyniesie Państwu wiele satysfakcji. Życzymy Państwu wielu miłych chwil spędzonych w pomieszczeniach ogrzewanych przez nasze kotły. Zapraszamy jednocześnie do uważnego przeczytania niniejszej dokumentacji, która dotyczy prawidłowej instalacji, użytkowania oraz konserwacji zakupionego urządzenia. Podane w niej zalecenia powinny być ściśle przestrzegane zarówno przez wykwalifikowanego instalatora jak i użytkownika kotła.

Wszelkie przytoczone w niniejszej dokumentacji odnośniki do norm i przepisów są ważne tytułem informacji ich ważność ogranicza data jej publikacji. Urządzenie powinno być stosowane zgodnie z jego przeznaczeniem. Producent nie ponosi odpowiedzialności kontraktowej i pozakontraktowej za szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i rzeczom, za błędy popełnione przy instalacji, regulacji i konserwacji oraz za nieodpowiednie użytkowanie zakupionego urządzenia.

Instalacja grzewcza współpracująca z kotłem powinna być wykonana przez wykwalifikowanych instalatorów lub serwisantów, działających zgodnie z odpowiednimi normami oraz zaleceniami producenta. Przez wykwalifikowanych instalatorów lub serwisantów rozumie się personel posiadający odpowiednie kompetencje, działający w branży instalacyjnej, oraz wykwalifikowany zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku uszkodzenia urządzenia lub jego nieprawidłowego funkcjonowania należy go wyłączyć i nie podejmować prób samodzielnej naprawy. Z problemem należy zwrócić się do wykwalifikowanego personelu. Firma Hef-Stal Sp. z o.o. zaleca swoim klientom zwrócenie się do wybranego serwisu autoryzowanego przedstawiciela firmy, u którego dokonany został zakup urządzenia lub do serwisu firmy HEF-Stal Sp. z o.o.

1. WSTĘP

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera podstawowe informacje dla użytkowników, dotyczące przeznaczenia, instalowania, ekonomicznej i bezpiecznej eksploatacji nowoczesnych kotłów do bezdymnego spalania węgla.



DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z DOKUMENTACJĄ JEST NIEZBĘDNE DLA ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWEGO I BEZPIECZNEGO ICH UŻYTKOWANIA.

2. PRZEZNACZENIE KOTŁA

Kotły typu „UNI” przeznaczone są do pracy w instalacjach grzewczych systemu otwartego, zabezpieczonych zgodnie z PN-91/ 02413. Kotły powinny pracować w układzie pompowym.

Służą do ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej w obiektach budownictwa mieszkaniowego, rolniczego, przemysłowego i użyteczności publicznej, gdzie temperatura wody zasilającej nie przekracza 95 ° C, a ciśnienie maksymalne 0,2 MPa.

Kotły te nie podlegają rejestracji w UDT.

3. STOSOWANE PALIWA

„UNI” PLUS / MASTER / BRUCER

Eko - groszek - węgiel kamienny 31,2 płukany, klasa 26/050/06 sortymentu 0223/cc

- granulacja 5-25 mm
- wartość opałowa > 25 MJ /kg
- niskie pęcznienie (węgiel nie zlepia się w czasie spalania)
- średnia do wysokiej zawartości części lotnych 28%-40%
- wilgotność mniejsza niż 15%
- temperatura topnienia popiołu powyżej 1150 ° C
- zawartość miazgu do 5% (granulacja ziarna poniżej 5 mm)

„UNI” MASTER / BRUCER

Eko - Fins , Boruta - miał kwalifikowany o następujących parametrach:

- granulacja < 25 mm
- wartość opałowa > 25 MJ /kg
- zawartość popiołu < 12%
- zawartość siarki < 0,6 %
- spiekalność RI < 20



UWAGA: WĘGLE ZAWIERAJĄCE PONAD 10% WILGOCI NIE ZALECANE. WILGOTNOŚĆ MAKSYMALNA DO 10%!!! JEST TO ABSOLUTNIE WIODĄCY PARAMETR STOSOWANEGO PALIWA. STOSOWANIE MOKREGO PALIWA UTRUDNIA ZASYPYWANIE WĘGLA ZE ZBIORNIKA, POWODUJE RÓWNIEŻ NADMIERNE ZUŻYCIE PODZESPOŁÓW CO GROZI UTRATĄ GWARANCJI.

4. OPIS TECHNICZNY

Kocioł wykonany jest z blachy stalowej w gatunku P265GH (kotłowa) jako konstrukcja spawana. Powierzchnie grzewcze od strony spalin wykonane są z blachy o grubości 6 mm, natomiast blachy zewnętrzne mają grubość 4 mm. Prostopadłościenny kształt kotła składa się z wymiennika płytowego - pionowego oraz z komory, w której znajduje się palenik główny i dodatkowe palenisko rusztowe, które służy do podtrzymania palenia w razie długotrwałej przerwy w dostawie energii elektrycznej, oraz okresowego spalania paliw (np. węgiel, drewno). Dostęp do palenisk jest możliwy poprzez drzwiczki umieszczone na ścianie przedniej. W celu dostępu do wymiennika w górnej części kotła znajdują się otwory wyczystne. W górnej części kotła zabudowany jest króciec, na termometr, a w jego tylnej części dwa króćce wody wylotowej (zasilanie), wylot spalin oraz dwa króćce wody dolotowej (powrót), z których jeden może służyć jako króciec wody spustowej z instalacji.

Z boku kotła znajduje się szczelnie zamknięty zbiornik paliwa zamontowany na zespole podajnika paliwa, który jest napędzany motoreduktorem. Powietrze do przestrzeni spalania jest dostarczane przy pomocy wentylatora elektrycznego.

W przedniej części kotła znajduje się pulpit sterownika na którym możemy dokonać nastawy żądanej temperatury. W kotłach naszej produkcji znalazły zastosowanie sterowniki firmy Tech oraz Compit. Do DTR została dołączona instrukcja obsługi sterowania. Cały kocioł jest zaizolowany wełną mineralną oraz obudowany blachą lakierowaną.

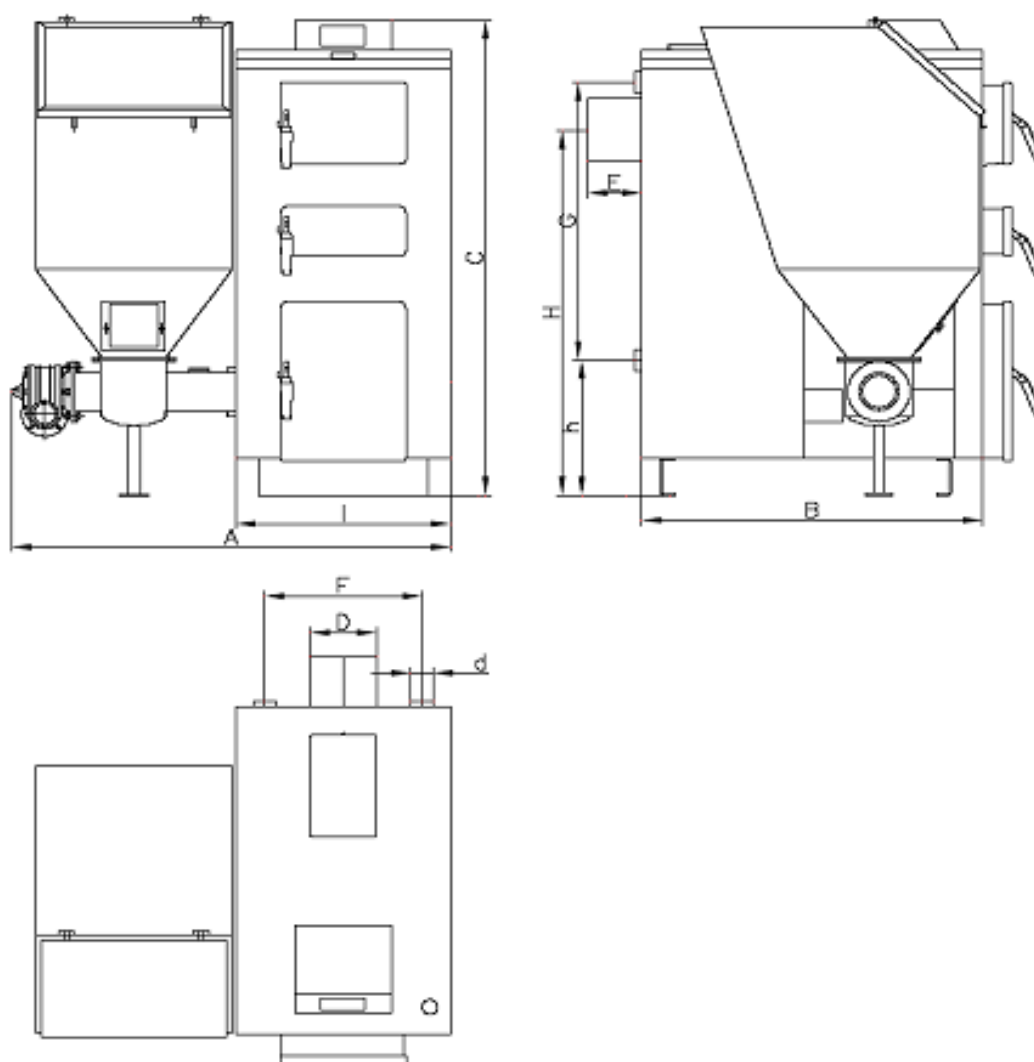


5. SCHEMATY I PARAMETRY TECHNICZNO -ENERGETYCZNE

SCHEMAT KOTŁA UNI PLUS 15-50 KW



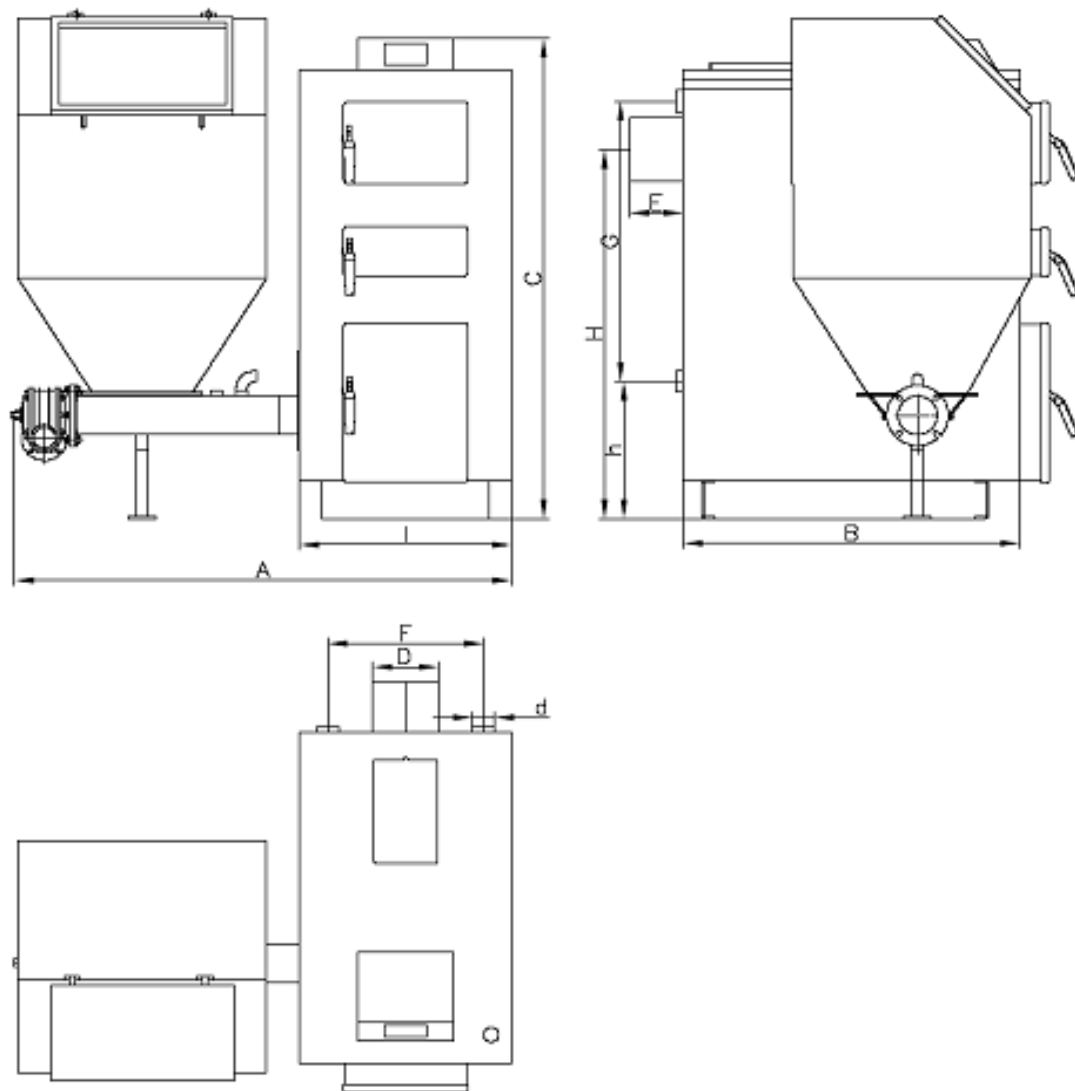
SCHEMAT KOTŁA UNI PLUS 15-50 KW



PARAMETRY TECHNICZNO - ENERGETYCZNE KOTŁÓW UNI PLUS

Moc	A	B	C	D	d	E	F	G	H	h	I	Ciężar
[kW]	[mm]				[°]	[mm]						[kg]
15	1080	870	1060	170	1,5	140	350	610	765	281	500	404
20	1120	870	1215	170	1,5	140	400	770	922	281	550	453
25	1120	870	1265	170	1,5	140	400	740	970	360	550	480
30	1120	870	1315	170	1,5	140	400	790	1020	360	550	495
35	1275	920	1375	170	1,5	140	450	870	1100	360	600	546
40	1270	920	1495	170	1,5	140	450	970	1200	360	600	563
50	1300	940	1600	170	1,5	140	500	1070	1300	360	650	612

SCHEMAT KOTLA UNI MASTER 15-50 KW



PARAMETRY TECHNICZNO - ENERGETYCZNE KOTŁÓW UNI MASTER

Moc	A	B	C	D	d	E	F	G	H	h	I	Ciężar
[kW]	[mm]				["]	[mm]						[kg]
15	1215	870	1060	170	1,5	140	350	610	765	281	500	427
20	1240	870	1215	170	1,5	140	400	770	922	281	550	477
25	1280	870	1265	170	1,5	140	400	740	970	360	550	513
30	1280	870	1315	170	1,5	140	400	790	1020	360	550	528
35	1295	920	1375	170	1,5	140	450	870	1100	360	600	554
40	1295	920	1495	170	1,5	140	450	970	1200	360	600	571
50	1380	940	1600	170	1,5	140	500	1070	1300	360	650	621

6. MONTAŻ KOTŁA

6. MONTAŻ KOTŁA

Kotły typu „UNI” dostarczane są w trzech zasadniczych zespołach, tj. korpus kotła wraz z palnikiem, zespół podający z motoreduktorem oraz zbiornik paliwa. Jest to uzasadnione możliwością wyboru strony zasypu kotła. Montażu musi dokonać osoba lub firma o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach.

Przed uruchomieniem kotła należy całość urządzenia zmontować wg. poniższych zaleceń:

- zespół podający wraz z motoreduktorem należy włożyć do otworu tulei palnika do momentu napotkania oporu z lewej bądź prawej strony kotła. Otwór niewykorzystany należy zabezpieczyć zaślepką dostarczoną wraz z kotłem.
- wy poziomować zespół podający korzystając z poziomicy, a konieczną korektę położenia zrealizować przy pomocy dołączonej do zastawu stopki wsporczej, która należy wkręcić w mufę podajnika.
- po ustawieniu zespołu podającego należy mocno dokręcić śruby kontruujące rurę podajnika znajdujące się w górnej części tulei palnika.
- szczelina powstała między rurą podawczą a ścianą tulei palnika musi być uszczelniona silikonową spoina pachwinową (silikon uniwersalny)
- umieścić na kołnierzu zasobnika uszczelkę a na uszczelce zasobnik i przykręcić go do kołnierza zespołu podającego za pomocą śrub dostarczonych wraz z kotłem.
- podłączyć urządzenia peryferyjne do instalacji elektrycznej kotła zgodnie z ich opisem.
- sprawdzić poprawność działania urządzeń peryferyjnych załączając w trybie pracy ręcznej poszczególne urządzenia.
- napełnić zbiornik paliwem stałym zgodnym z pkt. 3
- przystąpić do pierwszego uruchomienia kotła
- w przypadku zastosowania zbiornika tworzywowego należy zamontować zawór termostatyczny wraz z filtrem typ BVTS 1,3 G3/4” 97 st. C (nie dołączany w zestawie) w przygotowany króciec na podajniku oraz podłączyć do instalacji wodnej. Przed montażem zaworu należy przepłukać instalację, aby upewnić się, że nie ma w niej osadów i innych obcych materiałów, które mogłyby osadzać się na gnieździe zaworu powodując awarię.

Nie wolno odkręcać nakrętki mocującej przycisk testowy gdyż spowoduje to wadliwe działanie zaworu!!!

Zaleca się, aby kotły były instalowane w kotłowniach spełniających wymagania PN – 87/B-02411. Pomieszczenie kotłowni powinno mieć oświetlenie dzienne i sprawną wentylację konwekcyjną, składającą się z kanału wywiewnego o przekroju nie mniejszym niż 14x14 cm z otworem pod sufitem kotłowni oraz kanału nawiewnego o przekroju nie mniej niż 20x20 cm z otworem umieszczonym nad podłogą kotłowni. Otwarte okno w kotłowni nie spełnia funkcji kanału nawiewnego. Kocioł nie potrzebuje fundamentu, a jego ustawienie powinno zapewnić

jego dogodną obsługę i czyszczenie.



ZABRANIA SIĘ STOSOWANIA W KOTŁOWNI MECHANICZNEJ WENTYLACJI WYCIĄGOWEJ !
NIEDOPUSZCZALNY JEST MONTAŻ KOTŁÓW W MOKRYCH LUB WILGOTNYCH POMIESZCZENIACH, PONIEWAŻ PRZYSPIESZA TO ZJAWISKO KOROZJI DOPROWADZAJĄC W BARDZO KRÓTKIM CZASIE DO ZUPEŁNEGO ZNISZCZENIA KOTŁA.

Montaż kotła polega na jego ustawieniu w przewidzianym miejscu (odległość od ściany do tyłu kotła w granicach od 0.5m. do 0.7m) i połączeniu wylotu spalin kotła z kominem za pomocą czopucha, a także na podłączeniu kotła do instalacji C.O. i C.W.U. Połączenie kotła z przewodem kominowym powinno przebiegać w linii prostej z lekkim wzniesieniem w kierunku komina.

W przypadku konieczności zainstalowania czopucha o bardziej skomplikowanym kształcie, innym niż prosty, wszelkie łuki należy wykonać w sposób łagodny. Czopuch powinien być wyposażony w otwór wyczystny pyłów.



WYSOKOŚĆ I PRZEKRÓJ KOMINA POWINNY ZAPEWNIĆ UTRZYMANIE WYMAGANEJ WIELKOŚCI CIĄGU KOMINOWEGO!
PRZYDATNOŚĆ KOMINA DO EKSPLOATACJI ORAZ JEGO ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI DTR POWINNA BYĆ POTWIERDZONA (NA PIŚMIE) PRZEZ UPRAWNIONEGO KOMINIARZA

Orientacyjne wymiary komina w [cm], w zależności od jego wysokości i mocy cieplnej kotłów centralnego ogrzewania podano w tabeli poniżej

Moc kotłów c.o. [kW]	Wysokość komina [mb]					
	3	5	7	10	13	15
Do 20	20×20					
Do 30	27×20	20×20				
Do 40	27×20	27×20	20×20			
Do 50	27×27	27×20	27×20	27×20	20×20	
Do 60	27×27	27×27	27×27	27×20	27×20	20×20
Do 80	40×40	40×27	40×27	27×27	27×27	27×20
Do 100		40×40	40×27	40×27	27×27	27×27

W PRZYPADKU, GDY ISTNIEJĄCY KOMIN POSIADA INNE WYMIARY NIŻ PODANE W TABELI NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE PRZEKRÓJ KOMINA NIE MOŻE BYĆ MNIEJSZY NIŻ PRZEKRÓJ KANAŁU WYLOTOWEGO SPALIN Z KOTŁA PRZY ZACHOWANIU WYZNACZONEGO CIĄGU.

Do instalacji grzewczej kocioł powinien być podłączony za pomocą złączy gwintowanych lub kołnierzowych, zainstalowanie kotła poprzez inną metodę powoduje utratę gwarancji.

KRÓCIEC ZASILAJĄCY, KTÓRY NIE JEST PODŁĄCZONY DO INSTALACJI POWINIEN BYĆ BEZWZGLĘDNIE ZAKOŃCZONY ZAWOREM ODPOWIETRZAJĄCYM! W PRZECIWNYM WYPADKU NIE BĘDZIE MOŻLIWE WŁAŚCIWE ODPOWIETRZENIE KOTŁA.

Zaleca się aby różnica między temperaturą zasilania kotła a jego powrotem była możliwie najmniejsza. Montaż kotła należy powierzyć osobie (firmie) o właściwych kwalifikacjach i uprawnieniach. W interesie użytkownika leży dopilnowanie by montaż kotła dokonano ściśle wg. wskazówek DTR, a także by firma montująca udzieliła gwarancji na prawidłowość i dobrą jakość wykonanych robót, co powinno zostać potwierdzone pieczęcią i podpisem na ostatniej stronie DTR-ki kotła. Zaleca się stosowanie zaworów mieszających trój- lub czterodrogowych.

Firmy instalatorskie powinny bezwzględnie posiadać uprawnienia w zakresie prowadzonej działalności co stanowi, że cięży na tych firmach odpowiedzialność za właściwy dobór kotła grzewczego i jego instalację oraz znajomość i stosowanie odnośnych przepisów europejskich, krajowych i lokalnych. Producent kotłów grzewczych HEF-Stal Sp. z o.o. jest odpowiedzialny wyłącznie za jakość własnych produktów.

Przed uruchomieniem kotła należy sprawdzić czy kocioł oraz instalacja C.O i C.W.U. są napełnione wodą. Objętość naczynia wzbiorniczego powinna być równa co najmniej 4% objętości wody znajdującej się w całej instalacji grzewczej.

Na wznosnej i opadowej rurze bezpieczeństwa oraz rurze cyrkulacyjnej nie wolno instalować żadnych zaworów odcinających, a rury te oraz naczynie wzbiornicze należy zabezpieczyć przed zamarznięciem znajdującej się w nich wody.

Instalacja grzewcza powinna być zabezpieczona zgodnie z PN-91/B-02413 oraz spełniać wymagania Dz. U. Nr 99,poz. 912 lub Dz.U nr 56 poz 461 z marca 2009.

Podłączenie kotła do instalacji elektrycznej musi być zgodne z PN-89/E- 05012, praca kotła jest zabezpieczona bezpiecznikiem aparaturowym 3,15A, a silnik motoreduktora posiada zabudowane wewnątrz zabezpieczenie termiczne. Kocioł należy podłączyć do gniazda z bolcem uziemiającym, zabezpieczonym bezpiecznikiem szybkim 6A. a instalacja C.O. winna być połączona uziemieniem wyrównawczym.



**Kocioł musi być prawidłowo uziemiony!
Brak prawidłowego uziemienia
GROZI PORAŻENIEM ELEKTRYCZNYM**



Uwaga: wyłącznik termiczny nie występuje we wszystkich typach silników.

7. INSTRUKCJA EKSPLOATACJI I OBSŁUGI

7.1. Pierwszego uruchomienia kotła wraz z udzieleniem informacji na temat prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji dokonuje wykwalifikowany instalator zgodnie z protokołem uruchomienia kotła.

7.2. Uszkodzona końcówka ślimaka nie podlega gwarancji, na uszkodzenie może wpłynąć nadmierny ciąg kominowy lub błędnie ustawione parametry użytkownika lub serwisowe na sterowniku kotła.

7.3. Zerwanie zabezpieczenia wpustowego (klina) między motoreduktorem, a ślimakiem oraz czynności związane z wymianą nie podlegają gwarancji i są odpłatne.

7.4. W sytuacji zainstalowania dodatkowej opcji sterownika pokojowego oraz występowania układu grawitacyjnego układu C.O. może nastąpić (w czasie blokady sterownika) obniżenie temperatury kotła poniżej zalecanych 56 st. C. W takim przypadku sterownik może nie utrzymać zadanej temperatury na kotle. Połączeń instalacyjnych z przyłączem pompy C.O nie należy zawężać poniżej wymiarów łączeniowych 1 cala.

**PRZY ZMIANIE RODZAJU PALIWA NALEŻY ZMIENIĆ PARAMETRY STEROWNIKA I WENTYLATORA !
ZABRANIA SIĘ SAMODZIWLNEGO DOKONYWANIA ZMIAN PARAMETRÓW SERWISOWYCH NA STEROWNIKU ELEKTRONICZNYM KOTŁA.**

OBŚLUGA SERWISU SPOWODOWANA ROZREGULOWANIEM STEROWNIKA JEST ODPLATNA !

7.5. Sterowanie również zabezpiecza kocioł przed przegrzaniem oraz wyłącza cały układ w razie braku paliwa lub cofnięcia się żaru do zbiornika.

DO OBSŁUGI KOTŁA WYSTARCZY JEDNA PRZESZKOLONA OSOBA.

KOCIOŁ OBSŁUGUJE SIĘ RZADKO, A TYPOWA OBSŁUGA OGRANICZA SIĘ DO WYBRANIA POPIOŁU I UZUPEŁNIENIU PALIWA.

CZAS OBSŁUGI NIE PRZEKRACZA (W ZALEŻNOŚCI OD WIELKOŚCI KOTŁA) OD 15 DO 45 MIN.

8. URUCHOMIENIE KOTŁA

Przed każdym uruchomieniem zimnego kotła należy upewnić się czy instalacja C.O. i C.W.U. napełniona jest wodą . Aby rozpać kocioł należy:

- napełnić zasobnik paliwem zgodnym z DTR,
- podłączyć urządzenie do sieci zasilającej (włożyć wtyczkę do gniazdka),
- nastawić żadaną temperaturę kotła (zwykle 56 - 80°C) wg DTR sterownika,
- w trybie pracy ręcznej podać pierwszą dawkę paliwa, tak by pojawiło się one w palenisku.

(zapoznać się z DTR sterownika – dostarczoną wraz z kotłem).

W żadnym przypadku nie wolno używać do rozpalania materiałów łatwopalnych !!!

- ułożyć na paliwie podpałkę lub kawałki papieru i drewna, a następnie podpalić,
- otwór dolotowy powietrza do wentylatora zmniejszyć przy pomocy przesłony i na sterowniku włączyć wentylator, zamknąć drzwiczki paleniska. Kiedy paliwo zacznie się rozpać (rozpalanie

powinno następować powoli) zwiększyć dopływ powietrza do wentylatora przesuując przesłonę w pierwotne położenie i pozostawić kocioł do pełnego rozpalenia tj ok 5-10 min,

- z chwilą rozpalenia paliwa głównego należy wprowadzić sterownik w tryb pracy automatycznej.

Po osiągnięciu nastawionej temperatury dozownik paliwa oraz nadmuchi powietrza będą pracowały automatycznie w funkcji podtrzymania, aż do momentu kiedy obniży się temperatura kotła na tyle aby automat włączył ponownie dozownik paliwa i nadmuchi powietrza. Sterownik elektroniczny posiada szczegółową instrukcję, która umożliwia samodzielne programowanie pracy kotła w zakresie parametrów użytkownika.



**UWAGA: NIE NASTAWIAĆ TEMPERATURY PONIŻEJ 56°C!
USTAWIENIE TEMPERATURY KOTŁA PONIŻEJ 56°C LUB NIŻSZĄ GROZI
USZKODZENIEM KOTŁA.**

Sterownik elektroniczny posiada szczegółową instrukcję, która umożliwia samodzielne programowanie pracy kotła w zakresie nastawy temperatury. Ustawienie sterownika należy regulować w zależności o temperatury zewnętrznej oraz spalanego paliwa. Wartości nastaw należy dobrać (sprawdzając stan ognia na palenisku) w taki sposób, aby:

- palenisko nie wygasło – na skutek podawania zbyt małych porcji paliwa w długich odstępach czasowych
- podajnik nie zrzucał z retorty niedopalonych i rozżarzonych kawałków węgla.

Przy zbyt dużym nadmiarze powietrza przez dłuższy czas - podczas pracy retorty – może wystąpić „zejście” żaru w dół retorty, co po pewnym czasie może spowodować uszkodzenie dysz żeliwnych oraz ślimaka. Należy również unikać pracy retorty przy zbyt grubej warstwie paliwa.

Przy zmianie rodzaju paliwa należy zmienić parametry sterownika. Nastawy należy korygować w zakresie nie większym niż 5-10% jednorazowo. Skutek zmian nastaw parametrów zauważalny jest po upływie co najmniej 30 minut.

Zabrania się samodzielnego dokonywania zmian parametrów serwisowych na sterowniku elektronicznym kotła. Obsługa serwisu spowodowana rozregulowaniem sterownika jest odpłatna!



**KOTŁY ZABEZPIECZONE DODATKOWYM ZAWOREM TERMOSTATYCZNYM TYPU „STRAŻAK”
(KOTŁY UNI MASTER / BRUCER), PRZYPADKI ZWIĄZANE Z JEGO ZALANIEM NALEŻY
WERYFIKOWAĆ Z INSTALATOREM. WSZELKIE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z CZYSZCZENIEM LUB
WYMIANĄ „STRAŻAKA” SĄ ODPLATNE WG. AKTUALNEGO CENNIKA.**

Do obsługi kotła wystarczy jedna przeszkolona osoba. Kocioł obsługuje się bardzo rzadko, a typowa obsługa ogranicza się do wybrania popiołu i uzupełnienia paliwa. Czas obsługi nie przekracza (w zależności od wielkości kotła) od 15 do 30 min.

9. ROZPALANIE DODATKOWEGO PALENISKA RUSZTOWEGO

Przed przystąpieniem do rozpalania paleniska rusztowego należy włączyć TRYB RĘCZNY sterowania. Na palenisko rusztowe kładziemy papier oraz drobne kawałki drewna, następnie otwieramy drzwiczki popielnika oraz sprawdzamy czy kłapa kominowa jest otwarta, zapalamy papier i zamykamy drzwiczki paleniska. Po rozpaleniu nakładamy przez drzwiczki zasypowe następną porcję drewna i po uzyskaniu odpowiedniej ilości żaru, zamykamy drzwiczki popielnika i zasypujemy całą przestrzeń nad rusztem drewnem. Regulacje spalania należy prowadzić poprzez odpowiednie ustawienie kłapy kominowej, oraz przepustnicy powietrza pierwotnego na drzwiczkach popielnika.



WSKAZANIA TEMPERATURY TERMOMETRU I STEROWNIKA ELEKTRONICZNEGO MOGĄ RÓŻNIĆ SIĘ W ZWIĄZKU Z RÓŻNYMI PUNKTAMI POMIARU. PO ZAKOŃCZENIU PALENIA NA DODATKOWYM PALENISKU RUSZTOWYM, A PRZED PRACĄ KOTŁA W SYSTEMIE AUTOMATYCZNYM, NALEŻY OCZYŚCIĆ PALENISKO RUSZTOWE

Należy zadbać o to, aby paliwo w zbiorniku było uzupełniane. Minimalna ilość węgla to warstwa o grubości ok. 30 cm od dna zbiornika. W razie mniejszej ilości węgla może nastąpić pylenie ze zbiornika i wydobywanie się dymu.



**UWAGA: ZBIORNIK PALIWA MUSI BYĆ ZAWSZE SZCZELNIE ZAMKNIĘTY!!!
WYJĄTEK: KOCIOŁ NIE PRACUJE**

9.1. ZATRZYMANIE KOTŁA

W przypadku braku paliwa w zasobniku lub braku energii elektrycznej na okres dłuższy niż 4 godziny następuje samoczynne ustanie pracy kotła. Sterowanie kotła w tych wypadkach automatycznie się wyłącza. Na okres przerwy letniej kocioł należy wyczyścić i otworzyć wszystkie drzwiczki i kłapę kominową. Spuszczanie wody z instalacji na okres przerwy letniej jest niewskazane. Zaleca się aby kocioł w sezonie letnim był włączony (np. ogrzewanie c.w.u). Przy konieczności wyłączenia kotła w sezonie letnim należy bezwzględnie kocioł wyczyścić, usunąć wszystkie osady i opał z zasobnika, zespołu podającego i palnika, a drzwiczki i kłapę kominową pozostawić otwartą.

Przy wygaszaniu kotła należy dokładnie usunąć palące się paliwo z paleniska, a zrzuty żarzący się opał usunąć z popielnika na zewnątrz kotłowni.

9.2. AWARYJNE ZATRZYMANIE KOTŁA

Polega na wyłączeniu sterowania i usunięciu żaru z palnika retortowego lub rusztowego oraz otwarciu wszystkich drzwiczek kotła i kłapy kominowej. Wyłączenie sterownika jest równoznaczne z wyłączeniem urządzeń peryferyjnych – motoreduktora, wentylatora, pompy c.o., pompa c.w.u.

9.3. CZYSZCZENIE KOTŁA I PALNIKA

Aby sprawność kotła nie spadała należy utrzymywać w czystości komorę paleniskową oraz kanały konwekcyjne. W komorze paleniskowej szczególną uwagę należy zwrócić na dokładne usunięcie popiołu ze ścian komory paleniskowej. Czynność tę należy wykonać przez drzwiczki umieszczone na ścianie przedniej kotła przy pomocy szczotki drucianej. Czynności polegające na czyszczeniu wymiennika należy wykonać poprzez wyczystkę górną, a osady sadzy i popiołu należy usunąć na zewnątrz kotła przez wyczystkę dolną. Podczas czyszczenia wymiennika należy zwrócić uwagę na czystość kanału wylotu spalin do komina. Dokładne czyszczenie kotła należy przeprowadzać średnio co 30 do 60 dni w zależności od rodzaju paliwa i stopnia zanieczyszczenia powierzchni kotła. W przypadku zaburzeń procesu spalania należy wyczyścić palnik udrażniając kanały powietrzne w jego górnej części (pierścieniu wewnętrznym) jeśli po wykonaniu czyszczenia sytuacja nie ulegnie zmianie należy usunąć popiół z obudowy palnika. Aby wyczyścić obudowę palników należy:

- **palnik UNI PLUS** – odkręcić wyczystkę w dnie palnika kluczem „13” i wygarnąć nagromadzony popiół.
- **palnik UNI MASTER** - aby wyczyścić korpus palnika należy odkręcić wyczystkę znajdującą się w bocznej ścianie palnika kluczem #13 i wygarnąć osady (moc 15 kW i 20 kW w dolnej części).
- **palnik UNI BRUCER** – czyszczenie zgodnie z załączoną Instrukcją Eksploatacji i Obsługi podajnika dostarczonej z DTR kotła.

Po wykonaniu czyszczenia należy zamknąć wszystkie otwory wyczystne. Czyszczenia palnika należy dokonać przez otwory wyczystne.

10. WARUNKI BEZPIECZNEJ EKSPLOATACJI

Zabezpieczenia:

Kocioł jest zabezpieczony trzema czujnikami:

- STB zabezpieczający przed przekroczeniem temperatury 95 st. C
- czujnik temperatury umieszczony na podajniku węgla zabezpieczający przed zapaleniem się paliwa w zbiorniku
- czujnik temperatury cieczy grzewczej kotła

W trakcie pracy kotła i zespołu podającego zabrania się wkładania w przestrzeń pracy zespołu jakichkolwiek narzędzi np. pogrzebacz , prętów, oraz rąk gdyż może to spowodować uszkodzenie kotła jak i poważne uszkodzenie ciała.

**ZABRANIA SIĘ UZUPEŁNIANIA INSTALACJI ZIMNĄ WODĄ
W CZASIE PRACY KOTŁA**

11. PRODUKTY SPALANIA

Przy automatycznej pracy kotła paliwo spali się całkowicie kiedy osiągnie brzegi palnika, a popiół i żużel spadną do popielnika. Palenisko zatem jest samooczyszczające się, a kocioł wymaga jedynie usuwania popiołu raz na jeden do czterech dni w zależności od obciążenia, wielkości kotła oraz jakości paliwa. Czasem może się zdarzyć, że kawałek żużla może zablokować się między palnikiem a ścianą kotła (przy zastosowaniu paliwa złej jakości) wtedy należy go zepchnąć pogrzebaczem do popielnika.

W przypadku pracy kotła na dodatkowym palenisku rusztowym należy częściej usuwać popiół z paleniska i popielnika. Po każdym korzystaniu z dodatkowego paleniska rusztowego, a przed pracą kotła w systemie automatycznym, należy obowiązkowo oczyścić palenisko rusztowe, tak aby przestrzenie pomiędzy segmentami rusztu były drożne. Również przy korzystaniu z paleniska automatycznego należy utrzymać drożność przestrzeni międzyrusztowych.

12. BEZPIECZEŃSTWO PRACY PRZY OBSŁUDZE KOTŁA

Wszystkie prace przy obsłudze kotła należy wykonywać w rękawicach, a czyszczenie kotła z sadzy i popiołu należy wykonywać podczas postoju kotła (odczekać aż ostygnie).

Kotły stalowe wodne centralnego ogrzewania typu „UNI” PLUS / BRUCER / MASTER

- czyszczenie z popiołu i osadów sadzy przeprowadzać przy maksymalnie otwartej klapie kominowej
- podczas czyszczenia kotła należy dobrze przewietrzać kotłownię,
- unikać kontaktu z elementami rozgrzanymi.
- przy otwieraniu drzwiczek nie stawać na wprost okna otworu
- drzwiczki należy otwierać powoli

13. PRZYCZYNY ZŁEJ PRACY KOTŁA ORAZ ICH USUWANIE

NIEDOMAGANIA	PRZYCZYNA ZŁEJ PRACY	SPOSOBY POSTĘPOWANIA
KOCIOŁ NIE OSIĄGA MOCY NOMINALNEJ	<ul style="list-style-type: none"> • zła jakość paliwa 	<ul style="list-style-type: none"> • zastosować paliwo o parametrach zgodnych z DTR kotła
	<ul style="list-style-type: none"> • błędna regulacja kotła 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić nastawy sterownika
	<ul style="list-style-type: none"> • niedostateczny ciąg kominowy 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić drożność kanału dymowego kominą
	<ul style="list-style-type: none"> • zanieczyszczone kanały konwekcyjne 	<ul style="list-style-type: none"> • wyczyścić wymiennik
	<ul style="list-style-type: none"> • brak wentylacji nawiewnej kotłowni 	<ul style="list-style-type: none"> • wykonać nawiew powietrza do kotłowni
PALIWO NIE SPALA SIĘ CAŁKOWICIE	<ul style="list-style-type: none"> • nieprawidłowa regulacja parametrów sterownika 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić nastawy sterownika
	<ul style="list-style-type: none"> • nieprawidłowa regulacja przystony ciągu na wentylatorze nadmuchu 	<ul style="list-style-type: none"> • wyregulować przystonę ciągu na wentylatorze nadmuchu
	<ul style="list-style-type: none"> • zanieczyszczone kanały powietrzne paleniska 	<ul style="list-style-type: none"> • wyczyścić palenisko zgodnie z DTR
	<ul style="list-style-type: none"> • paliwo niezgodne z DTR 	<ul style="list-style-type: none"> • zastosować paliwo zgodne z DTR • skontaktować się z serwisem
PODAJNIK NIE PODAJE PALIWA	<ul style="list-style-type: none"> • brak paliwa w zbiorniku 	<ul style="list-style-type: none"> • uzupełnić paliwo
	<ul style="list-style-type: none"> • zablokowany podajnik 	<ul style="list-style-type: none"> • usunąć przedmiot blokujący podajnik
	<ul style="list-style-type: none"> • zerwanie zabezpieczenia podajnika 	<ul style="list-style-type: none"> • usunąć zerwane zabezpieczenie, sprawdzić czy podajnik nie jest zablokowany, zamontować nowy wpust zabezpieczający
	<ul style="list-style-type: none"> • zadziałanie zabezpieczenia STB 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić przyczynę zadziałania i zresetować wyłącznik STB
	<ul style="list-style-type: none"> • uszkodzony kondensator rozruchowy silnik motoreduktora 	<ul style="list-style-type: none"> • skontaktować się z serwisem
	<ul style="list-style-type: none"> • uszkodzony przekaźnik sterownika 	<ul style="list-style-type: none"> • skontaktować się z serwisem
BRAK WSKAZAŃ WYŚWIETLACZA	<ul style="list-style-type: none"> • brak napięcia w gniazdku zasilającym 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić obecność napięcia w gniazdku zasilającym
	<ul style="list-style-type: none"> • przepalona wkładka topikowa bezpiecznika 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić ewentualnie wymienić wkładkę topikową
	<ul style="list-style-type: none"> • zadziałanie zabezpieczenia STB 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić przyczynę zadziałania i zresetować wyłącznik STB
	<ul style="list-style-type: none"> • uszkodzenie sterownika 	<ul style="list-style-type: none"> • skontaktować się z serwisem
NIEPROGRAMOWANE WYŁĄCZENIE SIĘ KOTŁA	<ul style="list-style-type: none"> • złe nastawy parametrów sterownika 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić nastawy sterownika

	<ul style="list-style-type: none"> • uszkodzenie sterownika • zły dobór wielkości kotła do ogrzewanej powierzchni 	<ul style="list-style-type: none"> • skontaktować się z serwisem
WYDOBYWANIE SIĘ SPALIN Z WYMIENNIKA	<ul style="list-style-type: none"> • otwarte drzwiczki lub otwory wyczystne kotła 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić czy drzwiczki i otwory wyczystne kotła są zamknięte
	<ul style="list-style-type: none"> • uszkodzone uszczelnienie drzwiczek kotła 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić drożność kanału dymowego komina
	<ul style="list-style-type: none"> • niedostateczny ciąg kominowy 	<ul style="list-style-type: none"> • wykonać nawiew powietrza do pomieszczeń kotłowni
	<ul style="list-style-type: none"> • brak wentylacji nawiewnej w kotłowni 	<ul style="list-style-type: none"> • wyczyścić wymiennik
	<ul style="list-style-type: none"> • zanieczyszczone kanały konwekcyjne kotła 	<ul style="list-style-type: none"> • skontaktować się z serwisem
	<ul style="list-style-type: none"> • zamknięta przesłona w czopuchu 	<ul style="list-style-type: none"> • otworzyć przesłonę w czopuchu
	<ul style="list-style-type: none"> • nieprawidłowe wyregulowanie położenia drzwiczek kotła 	<ul style="list-style-type: none"> • wyregulować i prawidłowo ustawić położenie drzwiczek
WYDOBYWANIE SIĘ SPALIN ZE ZBIORNIKA	<ul style="list-style-type: none"> • otwarte drzwiczki zasypowe zbiornika 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić zamknięcie i szczelność drzwiczek zasypowych
	<ul style="list-style-type: none"> • niedostateczny ciąg kominowy 	<ul style="list-style-type: none"> • sprawdzić drożność kanału dymowego komina
	<ul style="list-style-type: none"> • uszkodzone uszczelnienie drzwiczek zasypowych zbiornika 	<ul style="list-style-type: none"> • skontaktować się z serwisem
	<ul style="list-style-type: none"> • zamknięta przesłona w czopuchu 	<ul style="list-style-type: none"> • otworzyć przesłonę w czopuchu
	<ul style="list-style-type: none"> • zanieczyszczona lub niedrożna kontra powietrza 	<ul style="list-style-type: none"> • udrożnić kanał kontry powietrznej znajdujący się w kolanie palnika
WYCIĘK WODY Z KOTŁA	<ul style="list-style-type: none"> • pocenie się kotła 	<ul style="list-style-type: none"> • nastawić temperaturę pracy kotła powyżej 57°C
	<ul style="list-style-type: none"> • nieszczelność płaszczki wodnego 	<ul style="list-style-type: none"> • skontaktować się z serwisem

ZAGROŻENIA WYNIKAJĄCE Z NIEWŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA KOTŁA

PRZYCZYNA ZAGROŻENIA	PRZEWIDYWANY SKUTEK	SPOSÓB ZAPOBIEGANIA
Montaż kotła w układzie zamkniętym lub niezgodnie z DTR	Zniszczenie kotła, wybuch	Montaż kotła w układzie otwartym zgodnie z DTR oraz przepisami
Niedrożne lub nieprawidłowe połączenie kotła z otwartym naczyniem zbiorczym	Zniszczenie kotła, wybuch	Kontrolowanie przelewu otwartego systemu instalacji oraz weryfikacja prawidłowości montażu instalacji c.o.
Zamarznięcie kotła wraz z instalacją c.o.	Zniszczenie kotła, wybuch	Właściwie izolować instalację c.o. oraz naczynie wzbiorcze
Składowanie materiałów łatwopalnych oraz wybuchowych np. rozpuszczalniki, farby...	Pożar, wybuch, możliwość poparzenia, zatrucia, kalectwo, śmierć	Usuwanie wszelkich materiałów łatwopalnych z obszaru zagrożenia
Pozostawienie otwartych drzwiczek lub otworów wyczystnych	Brak możliwości regulacji temperatury kotła. Możliwość wrzenia wody, wydostawanie się spalin poza kocioł – możliwość zatrucia, pożaru, śmierci	Zamykać drzwiczki kotła oraz otwory wyczystne. Postępowanie zgodne z DTR
Gwałtowne otwieranie drzwiczek kotła	Możliwość poparzenia, kalectwa, śmierci	Obsługiwać kocioł w rękawicach nie nachylać się nad otwartymi drzwiczkami, wyczystkami
Brak wody w instalacji c.o.	Zniszczenie kotła, pożar, poparzenie	Sprawdzić czy jest woda w układzie c.o. poprzez weryfikację wskazań termomanometru lub kontrolować przelew instalacji systemu otwartego
Brak wentylacji w kotłowni	Wydostawanie się spalin poza kocioł – możliwość zatrucia, kalectwa, śmierci	Wykonać wentylację nawiewną kotłowni – postępować zgodnie z DTR kotła
Nieterminowe czyszczenie kotła oraz kanału dymowego i brak konserwacji kotła	Wydostawanie się spalin poza kocioł – możliwość zatrucia, kalectwa, śmierci, przyspieszona korozja kotła	Dokonywać konserwacji i czyszczenia kotła zgodnie z DTR
Uzupełnianie instalacji c.o. podczas pracy kotła	Zniszczenie kotła – pęknięcie wyciek wody z kotła	Uzupełnić instalację c.o. podczas postoju kotła

14. MAGAZYNOWANIE I TRANSPORT KOTŁÓW

Kotły mogą być magazynowane w pomieszczeniach nie ogrzewanych, koniecznie zadaszonych i wentylowanych. Kotły należy transportować w pozycji pionowej. Podnoszenie i opuszczanie kotła powinno odbywać się przy użyciu podnośników mechanicznych, np. wózków widłowych. W czasie transportu pionowego niedopuszczalne jest zaczepianie linek za wystające elementy kotła np. drzwiczki, ręczki, śruby gdyż grozi to wypadkiem lub uszkodzeniem kotła.

15. WARUNKI GWARANCJI

Producent gwarantuje sprawne działanie kotła centralnego ogrzewania typu UNI, pod warunkiem ścisłego zastosowania się do wskazówek zawartych w DTR, szczególnie w zakresie parametrów stosowanego paliwa, parametrów komina, dopływu odpowiedniej ilości powietrza do spalania, podłączenia kotła do instalacji centralnego ogrzewania, nastaw sterownika oraz odpowiedniej konserwacji i dbałości o kocioł.

Producent zwraca uwagę, że nie stanowią wady kotła i nie są objęte gwarancją nieprawidłowości w działaniu kotła wynikające z nieprawidłowego doboru mocy kotła do wielkości ogrzewanej powierzchni.

Gwarancja obejmuje:

- **szczelność wymiennika – 48 miesięcy** od daty zakupu przez klienta finalnego (ostatecznego),
- **palnik retortowy / wielopaliwowy – 24 miesiące** od daty zakupu przez klienta finalnego,
- **oblachowanie zewnętrzne kotła – 24 miesiące** od daty przez zakupu klienta finalnego,
- **ślimak zespołu podajnika paliwa - 24 miesiące** od daty zakupu przez klienta finalnego,
- **sterownik, wentylator, motoreduktor - 24 miesiące** od daty zakupu przez klienta finalnego,
- **zasobnik węgla (zbiornik) – 24 miesiące** od daty zakupu przez klienta finalnego,
- **pozostałe elementy – 12 miesięcy** od daty zakupu przez klienta finalnego.

Gwarancja nie obejmuje elementów, których zużycie następuje w sposób naturalny lub, które pomimo odpowiedniej obsługi tracą swoje właściwości funkcjonalne (np.: śrub, nakrętek, zabezpieczenia wpustowego (klina), uszczelek, ceramiki, sznura uszczelniającego, rusztów, drzwiczek żarowych, wkładów szamotowych, kondensatorów rozruchowych, śrub, nakrętek i uchwytów ebonitowych, zatrząsków zasobnika, szuflady popielnika).

Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie do 14-tu dni roboczych, od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia uszkodzenia przez użytkownika lub dystrybutora.

Nabywcy przysługuje prawo wymiany zasadniczego zespołu kotła, jeśli pomimo trzykrotnej naprawy elementów zespołu wykazuje on nadal wadliwe działanie przy zachowaniu wszystkich wskazówek zawartych w DTR.

Przed zgłoszeniem reklamacyjnym należy zweryfikować zaistniały problem z montażystą.

Reklamację należy zgłaszać wyłącznie na piśmie podając:

- numer fabryczny kotła,
- typ i wielkość kotła,
- datę i miejsce zakupu,
- zwięzły opis uszkodzenia lub wadliwego działania,
- swój dokładny adres i (jeżeli jest) nr telefonu,

Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu firmy HEF-Stal Sp. z o.o.

W przypadku zgłaszania reklamacji nieprawidłowego spalania w kotle, (brak ciągu, zasmolenie, wydobywanie się dymu do wnętrza kotłowni, niedopalania paliwa, przesypywanie paliwa do popielnika) do zgłoszenia należy koniecznie dołączyć kserokopię ekspertyzy kominiarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w DTR wymogów dla określonej wielkości kotła.



**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE PRZY BRAKU WADLIWOŚCI/NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ
URZĄDZENIA, UZNAJE SIĘ ZA ZGŁOSZENIE
DOKONANIA ODPLĄTNEGO PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO URZĄDZENIA.
KOSZT PRZEGLĄDU ZGODNY JEST Z AKTUALNIE OBOWIĄZUJĄCYM CENNIKIEM.**

W razie braku stwierdzenia wadliwości urządzenia, stawia się je do dyspozycji uprawnionego w miejscu, w którym stwierdzono brak wadliwości.

W poszczególnych przypadkach, producent zastrzega sobie prawo do dostarczenia uszkodzonego elementu do miejsca zakupu lub siedziby gwaranta. W tym wypadku termin dokonania naprawy gwarancyjnej biegnie od chwili dostarczenia elementu.

Nieodebrane z serwisu urządzenia przechodzą na własność serwisu (innego podmiotu) po upływie 3 miesięcy od momentu zawiadomienia uprawnionego o możliwości odebrania urządzenia.

Naprawa kotła, zmiany w jego konstrukcji lub izolacji dokonane w okresie gwarancyjnym przez użytkownika lub inne osoby nieupoważnione, unieważniają uprawnienia z tytułu gwarancji.

W przypadkach, w których koszt transportu wymontowanej części i ponownego jej dowozu po naprawie byłby znaczny w porównaniu z wartością części nowej, producent przewiduje zamontowanie części regenerowanej lub nowej zamiast naprawy. W takim przypadku okres gwarancji na tę część nie ulega przedłużeniu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy wadliwego elementu nie można naprawić.

Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej obsługi, niewłaściwego przechowywania,

nieumiejętnej konserwacji, niezgodnej z zaleceniami DTR, oraz innych przyczyn nie wynikających z winy producenta, nie powodują powstania obowiązku gwarancyjnego wobec producenta.

Utratę gwarancji powoduje zamontowanie kotła do instalacji poprzez spawanie (połączenie nierozłączne), a także posadowienie kotła w kotłowni, w której - w razie potrzeby - nie jest możliwa wymiana kotła bez konieczności naruszenia elementów budynku oraz podłączenie kotła do komina nie spełniającego warunków technicznych podanych w DTR.

W sytuacji gdy kocioł posadowiono w kotłowni, w której w razie potrzeby nie jest możliwa wymiana kotła bez konieczności naruszenia elementów budynku oraz brak możliwości swobodnego wyjęcia palnika wraz z zespołem podającym kotła, wtedy klient zobowiązany będzie na własny koszt i własnym staraniem wykonać te czynności.



EWENTUALNE SPORY WYNIKAJĄCE Z WARUNKÓW GWARANCJI PODDAJE SIĘ WŁAŚCIWOŚCI SĄDU SIEDZIBY PRODUCENTA.

Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę bezpłatnego wykonania naprawy.

W razie zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej producent duplikatu nie wydaje

Serwis kontakt
tel: 34 / 353 50 73 wew. 203, 212
kom: 510-107-209

KARTA GWARANCYJNA
na kocioł centralnego ogrzewania typu UNI PLUS/MASTER/BRUCER
o mocy kW

Data produkcji kotła		Numer kotła	
		Pieczęć producenta	
Typ sterownika		Numer sterownika	
Typ wentylatora		Numer wentylatora	
Typ motoreduktora		Numer motoreduktora	
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	
(Wypełnia sprzedawca)			
Data montażu		Pieczęć i podpis instalatora	
(Wypełnia instalator)			

ADNOTACJE DOTYCZĄCE NAPRAW GWARANCYJNYCH

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA KOTŁA I SZKOLENIA W ZAKRESIE OBSŁUGI KOTŁA

W dniu zainstalowano i uruchomiono kocioł typu.....
o numerze zakupiony w firmie
dnia

Kocioł jest zainstalowany u Pana(i) zamieszkałego/ej.....

1. Wentylacja kotłowni TAK NIE
2. Nawiew świeżego powietrza TAK NIE
3. Możliwość odcięcia kotła od naczynia zbiorczego TAK NIE
4. Ciąg kominowy TAK NIE

 pomiar ciągu kominowego – wynik Pa

Zostałem przeszkolony i poinformowany w zakresie:

- Rozruch kotła TAK NIE
- Eksploatacji kotła, regulacji paleniska retortowego i obowiązku konserwacji TAK NIE
- Wygaszania kotła TAK NIE
- Obsługi panelu sterującego kotła TAK NIE
- Wymiany wpustu zabezpieczającego TAK NIE

Wprowadzono do sterownika następujące parametry:

PARAMETR STEROWNIKA	ZIMOWE MOC OD 30 – 100%	PROPONOWANE – MOC PONIŻEJ 30%
Czas pracy		
Czas podawania		
Czas podtrzymania		

Otrzymałem Dokumentację Techniczno – Ruchową TAK NIE

Czy po dokonaniu pierwszego uruchomienia serwisant w sposób wyczerpujący przedstawił Państwu informacje dotyczące obsługi i pracy urządzenia TAK NIE

Nie udzielono gwarancji.....

Udzielono gwarancji.....

Udzielono gwarancji warunkowo (powód)

.....

W razie problemów kontaktuj się z :

Imię i Nazwisko

telefon

.....
Podpis klienta

.....
Podpis serwisanta

**PROTOKÓŁ ODBIORU
STALOWEGO KOTŁA WODNEGO
CENTRALNEGO OGRZEWANIA
TYPU UNI PLUS/MASTER/BRUCER**

o mocy.....kW

numer.....

Odebrałem niżej wymienione podzespoły:

- Wentylator
- Podajnik ze stopką
- Zbiornik z uszczelką
- Zaślepka palnika
- Popielnik
- zawór spustowy 1/2"
- redukcja 6/4, 1/2"
- korek 3/4" *
- korek 6/4" *

* - zależnie od mocy

Potwierdzam odbiór kotła c.o. oraz wszystkich jego części wskazanych powyżej w protokole.
Potwierdzam, że zapoznałem się z ich jakością oraz stanem technicznym i nie zgłaszam co do nich żadnych zastrzeżeń.

.....
Miejscowość i data

.....
czytelny podpis wydającego

.....
czytelny podpis odbiorcy