

HEF – Stal Sp. z o.o.
ul. Borkowa 5
42 -793 Zborowskie
tel. 34 / 353 57 00
www.hefstart.pl
e - mail: handlowy@hef.pl

KOTŁY STALOWE WODNE CENTRALNEGO OGRZEWANIA TYPU „HEF START” 12-30 KW

HEF - Stal

SP. Z O.O.

HEF-Stal Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością
ul. Borkowa 5, 42-793 Zborowskie POLSKA
tel/fax: +48 34 353 57 00
NIP: 575-186-38-04; REGON 241444919
ING Bank Śląski – 65105011421000002348782257
KRS 0000345535 Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydz. Gospodarczy
Kapitał Zakładowy : 253.000 zł.

DOKUMENTACJA TECHNICZNO-RUCHOWA

HEF - Stal®

SP. Z O.O.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI



PRODUCENT:

„HEF-Stal” Sp. z o.o.
ul. Borkowa 5,
42-793 Zborowskie, POLSKA

NAZWA WYROBU:

ZASYPOWY KOCIOŁ WĘGLOWY
typu HEF-START o mocy cieplnej 12-30kW

DOKUMENTY ODNIESIENIA:

DYREKTYWY:

- * Rozp. Min. G. Pr. i P.S. z 10.04.2003r. (Dz. U. Nr 91/2003 poz. 858)
Dyrektywa 98/37/WE i 98/79/WE
- * Ustawa z 12.12.2003r.(Dz. U. Nr 229/2003 poz. 2275)
Dyrektywa ogólna 2001/95/WE – bezpieczeństwo produktów
- * Ustawa z dnia 30.08.2002r. (Dz. U. Nr 204/2004 poz. 2087) -ocena zgodności
- * Rozp. Min. G. Pr. i P.S. z 12.03.2003r. (Dz. U. Nr 49/2003 poz. 414)
Dyrektywa 73/23/EEC i 93/68/EEC
- * Rozp. Min. G. Pr. i P.S. z 02.04.2003r (Dz. U. Nr 90/2003 poz. 848)
**Dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej 89/336/EEC; 91/263/EEC;
92/31/EEC; 93/68/EEC**

NORMY ZHARMONIZOWANE:

PN-EN 1050:1999; PN-EN 292-1:2000; PN-EN 292-2:2000; PN-EN 294:1999;
PN-EN 953:1999; PN-EN 61000-3-3; PN-EN 61000-6-3:2002;EN-PN60730-1:2002;
PN-EN 60730-2-1:2002; PN-EN 60730-2-9:2004; EN 50082-1; EN50082-2;
EN 60034-1; EN 60034-5; EN60034-9; EN-60204-1; EN 60204

OŚWIADCZENIE:

Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że wyrób typu ZASYPOWY KOCIOŁ WĘGLOWY typu HEF-START o mocy cieplnej 12-30kW jest zgodny z wymaganiami w zakresie bezpieczeństwa zawartymi w w/w dokumentach odniesienia oraz wykonany jest zgodnie z dokumentacją techniczną i wymaganiami PN-EN 303-5.

Zborowskie, 02.04.2013r.

Miejsce i data wystawienia

HEF - Stal Sp. z o.o.
PRZEZ ZARZĄDĘ

Jacek Kubasik
Podpis

Deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli w konstrukcji wprowadzono zmiany, została ona przebudowana bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi.

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za wybranie naszej firmy oraz zakupienie kotła naszej produkcji. Długoletnie doświadczenie w dziedzinie ogrzewnictwa i zastosowanie materiałów najwyższej jakości pozwoliło naszej firmie oddać w Państwa ręce nowoczesny produkt wychodzący na przeciw współczesnym oczekiwaniom stawianym obecnie tym urządzeniom. Decydując się na jedno z nich zyskali Państwo komfortowy i tani sposób ogrzewania swojego domu lub obiektów, w których na co dzień Państwo przebywacie. Skupiają one w sobie zalety, które z pewnością zostaną docenione przez Państwa wraz z upływem czasu.

Należą do nich:

- nowoczesna konstrukcja
- bezdymny sposób spalania
- wygodna i łatwa obsługa
- estetyczne wykonanie
- modułowa zabudowa kotła - pozwalająca na łatwą wymianę elementów kotła
- gwarantowana moc nominalna kotła poparta badaniami akredytowanego laboratorium
- wymiennik o wysokiej sprawności wykonany z wysokogatunkowej stali potwierdzonej certyfikatami
- palnik z uszlachetnionego żeliwa
- szeroki wybór sterowania
- długa żywotność wszystkich podzespołów kotła
- zastosowanie motoreduktorów renomowanych producentów
- proszkowy sposób malowania elementów kotła
- możliwość spalania alternatywnego paliwa w kotłach typu Uniwersalnego w razie awarii
- niskie zużycie energii elektrycznej
- wysoka sprawność energetyczna
- wymiennik kotła zaprojektowany z uwzględnieniem wymagań palnika

Kotły naszej produkcji to sprawdzone i niezawodne urządzenia, których użytkowanie przyniesie Państwu wiele satysfakcji. Życzymy Państwu wielu miłych chwil spędzonych w pomieszczeniach ogrzewanych przez nasze kotły. Zapraszamy jednocześnie do uważnego przeczytania niniejszej dokumentacji, która dotyczy prawidłowej instalacji, użytkowania oraz konserwacji zakupionego urządzenia. Podane w niej zalecenia powinny być ściśle przestrzegane zarówno przez wykwalifikowanego instalatora jak i użytkownika kotła.

Wszelkie przytoczone w niniejszej dokumentacji odnośniki do norm i przepisów są ważne tytułem informacji ich ważność ogranicza data jej publikacji. Urządzenie powinno być stosowane zgodnie z jego przeznaczeniem. Producent nie ponosi odpowiedzialności kontraktowej i pozakontraktowej za szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i rzeczom, za błędy popełnione przy instalacji, regulacji i konserwacji oraz za nieodpowiednie użytkowanie zakupionego urządzenia.

Instalacja grzewcza współpracująca z kotłem powinna być wykonana przez wykwalifikowanych instalatorów lub serwisantów, działających zgodnie z odpowiednimi normami oraz zaleceniami producenta. Przez wykwalifikowanych instalatorów lub serwisantów rozumie się personel posiadający odpowiednie kompetencje, działający w branży instalacyjnej, oraz wykwalifikowany zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku uszkodzenia urządzenia lub jego nieprawidłowego funkcjonowania należy go wyłączyć i nie podejmować prób samodzielnej naprawy. Z problemem należy zwrócić się do wykwalifikowanego personelu. Firma Hef-Stal Sp. z o.o. zaleca swoim klientom zwrócenie się do wybranego serwisu autoryzowanego przedstawiciela firmy, u którego dokonany został zakup urządzenia lub do serwisu firmy HEF-Stal Sp. z o.o.

1.OPIS TECHNICZNY TYPOSZEREGU KOTŁÓW „HEF START”

Typoszereg kotłów centralnego ogrzewania typu „HEF-START” są to konstrukcje stalowe spawane przeznaczone do spalania węgla kamiennego. Wykonane są z blachy stalowej i rur o grubości od 4,0 do 6,0 mm. Przestrzeń wewnętrzną kotła podzielona jest trzema przegrodami pionowymi, wodnymi wykonanymi z blachy kotłowej o grubości 6mm.

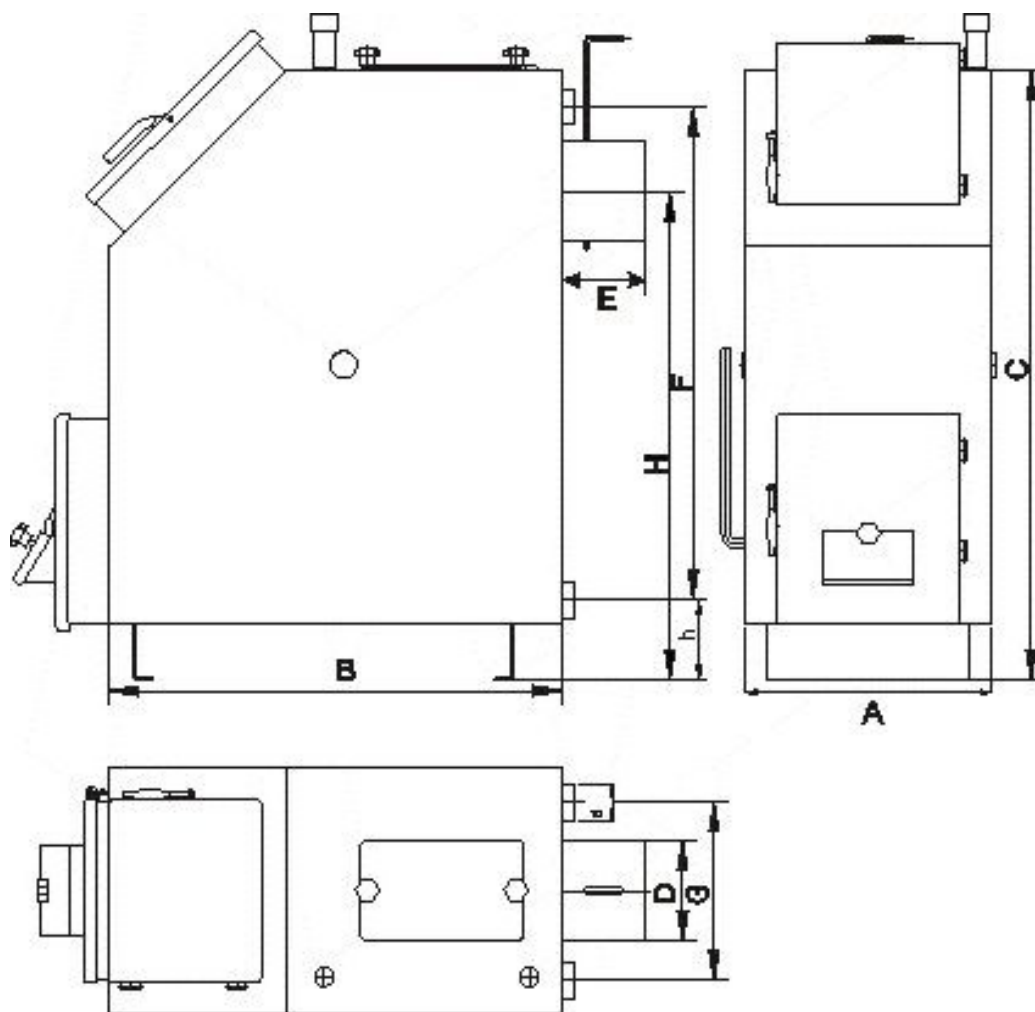
Pomiędzy ścianą przednią, a pierwszą przegrodą znajduje się obszerna komora zasypowa, następnie komora spalania i dwa ciągi konwekcyjne wymiennika ciepła. W dalszej części ciągów konwekcyjnych w górnej części znajduje się szczelnie zamykany górny otwór wyczystny, a w dolnej części, w popielniku dolny otwór wyczystny. W przedniej ścianie kotła są pochyłe drzwiczki zasypowe zamykające komorę zasypową oraz drzwiczki żarowo-popielnikowe w dolnej części.

Powietrze pierwotne do spalania dostarczane jest przez uchylną przepustnicę znajdującą się w dolnej części drzwiczek żarowo-popielnikowych.

Pokład rusztowy wykonany jest z ruchomych rusztowin żeliwnych. Komora spalania ma dwa otwory powietrza wtórnego regulowane nastawnymi klapkami. W górnej części płaszcz wodnego zabudowane są króćce termomanometru oraz miarkownika ciągu. Z tyłu kotła w górnej części zabudowane są dwa króćce wody wylotowej i wylot spalin, a w dolnej dwa króćce wody dolotowej, z których jeden może być wykorzystany jako króciec wody spustowej.

Całość kotła izolowana jest wełną mineralną i obudowana proszkowo lakierowaną blachą.

SCHEMAT BUDOWY KOTŁÓW TYPU HEF 12-30 KW



Parametry techniczne kotłów HEF

Moc cieplna kotłów	Pow. Ogrzewania	A	B	C	D	d	E	F	G	h	H	Ciężar
kW	[m]	[mm]				["]	[mm]					[kg]
12	1,2	355	765	970	Φ170	1,5	130	765	190	150	775	202
16	1,5	405	765	970	Φ170	1,5	130	765	240	150	775	226
22	2,0	455	765	970	Φ170	1,5	130	765	290	150	775	245
25	2,5	455	765	1020	Φ170	1,5	130	825	290	150	830	260
30	3,0	455	810	1120	Φ170	1,5	130	925	290	150	930	280

2. PRZEZNACZENIE KOTŁÓW I DOBÓR ICH WIELKOŚCI

Kotły wodne typu „HEF” przeznaczone są do pracy w instalacjach centralnego ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej w obiektach budownictwa mieszkaniowego, rolniczego, komunalnego i przemysłowego, w których obliczeniowa temperatura wody zasilającej nie przekracza 95 °C, a ciśnienie robocze 0,2 MPa.



KOTŁY C.O. TYPU „HEF” MOGĄ BYĆ STOSOWANE WYŁĄCZNIE W INSTALACJACH CENTRALNEGO OGRZEWANIA SYSTEMU OTWARTEGO, ZABEZPIECZONYCH ZGODNIE Z NORMĄ PN-91/B-02413.

KOTŁY C.O. TYPU „HEF” JAKO KOTŁY NISKOCIŚNIENIOWE I NISKOTEMPERATUROWE NIE PODLEGAJĄ REJESTRACJI I ODBIOROWI PRZEZ OKRĘGOWE URZĘDY DOZORU TECHNICZNEGO.

Podstawą doboru kotła do obiektu, powinien być bilans cieplny ogrzewanych pomieszczeń, sporządzony zgodnie z normą PN-83/B-03406 z jednoczesnym wykorzystaniem normy PN-91/B-02020.



PRODUCENT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWY DOBÓR MOCY KOTŁA DO WIELKOŚCI OGRZEWANYCH POWIERZCHNI

INSTALOWANIE KOTŁA

Zaleca się aby kotły c.o. HEF instalować w kotłowniach spełniających wymagania normy PN-87/B-02411.

Pomieszczenie kotłowni powinno mieć oświetlenie dzienne i sprawną wentylację konwekcyjną, składającą się z kanału wywiewnego o przekroju 21x14 cm z otworem umieszczonym pod sufitem oraz kanału nawiewnego o przekroju 21x14 cm z otworem umieszczonym nad podłogą.

Posadzka kotłowni powinna być wykonana z materiałów niepalnych. Powinna stanowić stabilne podłoże dla kotła. Ustawienie kotła powinno zapewnić jego dogodną obsługę i czyszczenie.

Instalowanie kotła polega na jego ustawieniu w przewidzianym miejscu (nie mniej od ściany do tyłu kotła niż 0,5 mb i nie więcej niż 0,7 mb) i połączeniu wylotu spalin kotła za pomocą czopucha, a także na podłączeniu kotła z instalacją. Kocioł nie wymaga fundamentu.

Połączenie kotła z przewodem kominowym powinno przebiegać w linii prostej z lekkim wzniesieniem w kierunku komina.

W przypadku konieczności zainstalowania czopucha innego niż prosty, wszelkie łuki należy wykonać w sposób łagodny, niedopuszczalne jest załamywanie czopucha pod kątem prostym.



WYSOKOŚĆ I PRZEKRÓJ KOMINA ORAZ DOKŁADNOŚĆ JEGO WYKONANA POWINNY ZAPEWNIĆ UTRZYMANIE WYMAGANEJ WIELKOŚCI CIĄGU KOMINOWEGO. PRZYDATNOŚĆ KOMINA DO EKSPLOATACJI ORAZ ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI DTR POWINNA BYĆ POTWIERDZONA (NA PIŚMIE) PRZEZ UPRAWNIONEGO KOMINIARZA.

Orientacyjne wymiary komina w [cm] w zależności od jego wysokości i mocy cieplnej kotłów co.

Moc kotłów c.o. [kW]	Wysokość komina [mb]					
	3	5	7	10	13	15
Do 20	20x20					
Do 30	27x20	20x20				
Do 40	27x20	27x20	20x20			
Do 50	27x27	27x20	27x20	27x20	20x20	
Do 60	27x27	27x27	27x27	27x20	27x20	20x20
Do 80	40x40	40x27	40x27	27x27	27x27	27x20
Do 100		40x40	40x27	40x27	27x27	27x27

Do instalacji grzewczej kocioł powinien być podłączony za pomocą złączy gwintowanych lub kołnierzowych, zainstalowanie kotła poprzez przyspawanie powoduje utratę gwarancji.

Montaż kotła należy powierzyć osobie (firmie) o właściwych kwalifikacjach i uprawnieniach. W interesie użytkownika leży dopilnowanie by montaż kotła dokonano ściśle według wskazówek DTR, a także by firma montująca udzieliła gwarancji na prawidłowość i dobrą jakość wykonywanych robót, co powinno zostać potwierdzone pieczęcią i podpisem na ostatniej stronie DTR kotła.

Objętość naczynia wzbiorczego powinna być równa co najmniej 4% objętości wody znajdującej się w całej instalacji grzewczej.



NA WZNOŚNEJ I OPADOWEJ RURZE BEZPIECZEŃSTWA ORAZ RURZE CYRKULACYJNEJ NIE WOLNO INSTALOWAĆ ŻADNYCH ZAWORÓW ODCINAJĄCYCH, A RURY TE ORAZ NACZYNNIE WZBIORCZE NALEŻY ZABEZPIECZYĆ PRZED ZAMARZNIĘCIEM ZNAJDUJĄCEJ SIĘ W NICH WODY.

Instalacja grzewcza powinna być zabezpieczona zgodnie z normą PN-91/B-02413. Wymagany ciąg kominowy 20-35 Pa.

3. INSTRUKCJA EKSPLOATACJI I OBSŁUGI

a. ROZPALANIE KOTŁA

Jako paliwo zastępcze można stosować mieszaniny paliwa podstawowego z miałem, drewnem itp. Po sprawdzeniu układu instalacji (napełnienie wodą – sprawdzić wskazania termomanometru lub kontrolować przelew w otwartym układzie instalacji C.O.), należy sprawdzić zamknięcie dolnego otworu wyczystnego (patrz schemat budowy kotła), otworzyć drzwiczki popielnikowe, klapę kominową, wloty powietrza wtórnego oraz ustawić klapę zmiany ciągu na pozycję „rozruch”. Na ruszt przez drzwiczki żarowo-popielnikowe kładziemy papier, drewno oraz niewielką ilość węgla i zapalamy. Rozpalanie powinno się odbywać powoli. Po uzyskaniu odpowiedniej ilości żaru, zamykamy drzwiczki popielnikowe i przez drzwiczki zasypowe napełniamy cały zbiornik paliwem, zamykamy drzwiczki zasypowe. Przesuwamy klapę zmiany ciągu na pozycję „praca”. Regulację spalania należy prowadzić poprzez odpowiednie ustawienie przepustnicy powietrza pierwotnego znajdującej się na drzwiczkach popielnikowych oraz kłapy kominowej.

Regulację dokładną można uzyskać poprzez miarkownik ciągu typu mechanicznego. W czasie spalania otwory powietrza wtórnego muszą być otwarte. Wskazane jest instalowanie zaworu mieszającego trój lub czterodrogowego.

Podczas pierwszego rozpalenia może nastąpić wyciek wody z popielnika, co nie jest związane z nieszczelnością kotła. Po rozgrzaniu kotła do temperatury 80-85 ° C wyciek zanika.

b. ZATRZYMANIE KOTŁA

Następuje poprzez przerwanie zasilania kotła w paliwo. Na okres przerwy letniej kocioł należy wyczyścić, a klapę kominową i drzwiczki popielnikowe otworzyć. Spuszczanie wody z instalacji na okres przerwy letniej jest niewskazane.

c. AWARYJNE ZATRZYMANIE KOTŁA

Polega na usunięciu żaru z paleniska oraz otwarciu kłapy kominowej i wszystkich drzwiczek kotła. Zabrania się uzupełniania instalacji zimną wodą w czasie pracy kotła.

d. KONSERWACJA KOTŁA

Czyszczenie kotła należy wykonywać za pomocą wyciora, przez górny otwór wyczystny kotła oraz furtki paleniska jak i zasypowe. Sadzę i popiół należy usunąć przez dolny otwór wyczystny znajdujący się w głębi komory

4. BEZPIECZEŃSTWO PRACY PRZY OBSŁUDZE KOTŁA

- wszystkie prace przy obsłudze kotła należy wykonywać w rękawicach,
- podczas czyszczenia kotła dobrze przewietrzyć kotłownię,
- czyszczenie z popiołu wykonywać przy maksymalnie otwartej klapie kominowej,
- czyszczenie z sadzy poprzez górny otwór wyczystny, wybieranie przez dolny otwór wyczystny
- wszelkie prace konserwacyjne należy wykonywać przy wygaszonym kotle.



WARUNKIEM PRAWIDŁOWEJ PRACY KOTŁA POD WZGLĘDEM SPALANIA JEST PODŁĄCZENIE KOTŁA DO KOMINA SPEŁNIAJĄCEGO WYMOGI PODANE W DTR ORAZ UŻYWANIE OPAŁU DOBREJ JAKOŚCI.

5. PRZYCZYNY ZŁEJ PRACY KOTŁA - ICH USUWANIE

NIEDOMAGANIA KOTŁA	PRZYCZYNA	USUWANIE PRZYCZYŃ
KOCIOŁ NIE OSIAGA MOCY NOMINALNEJ	<ul style="list-style-type: none"> - zła jakość paliwa - niedostateczny ciąg kominowy - zanieczyszczone kanały konwekcyjne - brak wentylacji nawiewnej kotłowni 	<ul style="list-style-type: none"> - zastosować paliwo zgodne z wymaganiami DTR - sprawdzić drożność kanału dymowego komina - wyczyścić kanały konwekcyjne - wykonać nawiew powietrza do kotłowni
PALIWO NIE SPALA SIĘ CAŁKOWICIE	<ul style="list-style-type: none"> - zła jakość paliwa - niedostateczny ciąg kominowy - zła regulacja kłapy powietrza pierwotnego 	<ul style="list-style-type: none"> - zastosować paliwo zgodne z wymaganiami DTR - sprawdzić drożność kanału dymowego - ustawić prawidłowo kłapę powietrza pierwotnego
WYDOBYWANIE SIĘ SPALIN Z KOTŁA	<ul style="list-style-type: none"> - zanieczyszczone kanały konwekcyjne kotła - niedostateczny ciąg kominowy - brak wentylacji nawiewnej kotłowni 	<ul style="list-style-type: none"> wyczyścić wymiennik kotła sprawdzić i udrożnić kanał dymowy komina wykonać wentylację nawiewną kotłowni
WYCIĘK WODY Z KOTŁA	<ul style="list-style-type: none"> - pocenie się kotła - nieuszczelnienie płaszczka wodnego 	<ul style="list-style-type: none"> zmienić temperaturę na kotle powyżej 57 °C skontaktować się z serwisem

ZAGROŻENIA WYNIKAJĄCE Z NIEWŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA KOTŁA

Przyczyna zagrożenia	Przewidywany skutek	Sposób zapobiegania
Montaż kotła w układzie zamkniętym	Zniszczenie kotła , wybuch	Montowanie kotła w układzie otwartym zgodnie z DTR
Niedrożne lub nieprawidłowe połączenie kotła z otwartym naczyniem zbiorczym	Zniszczenia kotła , wybuch	Kontrolowanie przelewu otwartego systemu instalacji oraz weryfikacja prawidłowości montażu instalacji C.O.
Zamarznięcie kotła wraz z instalacją C.O.	Zniszczenie kotła, wybuch	Właściwie izolować instalację C.O. oraz naczynie zbiorcze
Składowanie materiałów łatwopalnych oraz wybuchowych np. rozpuszczalniki, farby	Pożar , wybuch	Usuwanie wszelkich materiałów łatwopalnych z obszaru zagrożenia
Brak możliwości pracy w grawitacyjnym systemie C.O.	Przy ustaniu pracy pompy, może nastąpić wrzenie wody	Podłączenie kotła należy wykonać z uwzględnieniem pracy w systemie grawitacyjnym.
Pozostawienie otwartych drzwiczek lub otworów wyczystnych	Brak możliwości regulacji temperatury kotła, możliwość wrzenia wody , wydostawanie się spalin poza kocioł- możliwość zatrucia, pożaru.	Zamykać drzwiczki kotła oraz otwory wyczystne, postępowanie zgodnie z DTR
Gwałtowne otwieranie drzwiczek kotła	Możliwość poparzenia	Obsługiwać kocioł w rękawicach
Brak wody w instalacji C.O.	Zniszczenie kotła, pożar	Sprawdzić czy jest woda w układzie C.O. poprzez weryfikację wskazań termomanometru lub kontrolować przelew instalacji systemu otwartego
Brak wentylacji w kotłowni	Wydostawanie się spalin poza	Wykonać wentylację nawiewną

Przyczyna zagrożenia	Przewidywany skutek	Sposób zapobiegania
	kocioł – możliwość zatrucia	kotłowni – postępować zgodnie z DTR kotła
Nieterminowe czyszczenie i konserwacja kotła, zamknięcie klapy kominowej	Wydostawanie się spalin poza kocioł- możliwość zatrucia, przyspieszona korozja kotła	Dokonywać konserwacji i czyszczenia zgodnie z DTR
Zasyp suchego pyłu węglowego (miał, flot) do paleniska	Wybuch spalin, możliwość poparzenia	Stosować opał zalecany przez producenta zgodny z DTR kotła
Uzupełnianie instalacji C.O. podczas pracy kotła	Zniszczenie kotła- pęknięcie -wyciek wody z kotła	Uzupełniać instalację C.O. podczas postoju kotła

6. MAGAZYNOWANIE I TRANSPORT KOTŁÓW

Kotły mogą być magazynowane w pomieszczeniach nie ogrzewanych, koniecznie zadaszonych i wentylowanych. Kotły należy transportować w pozycji pionowej. Podnoszenie i opuszczanie kotła powinno odbywać się przy użyciu podnośników mechanicznych, np. wózek widłowy.

W czasie transportu pionowego niedopuszczalne jest zaczepianie linek za wystające elementy kotła np. drzwiczek, rączek, śrub, grozi to wypadkiem i uszkodzeniem kotła.

7. WARUNKI GWARANCJI

- Producent gwarantuje sprawne działanie kotła centralnego ogrzewania typu HEF START pod warunkiem ścisłego zastosowania się do wskazówek zawartych w DTR, szczególnie w zakresie parametrów stosowanego paliwa, parametrów komina, dopływu odpowiedniej ilości powietrza do spalania, podłączenia kotła do instalacji centralnego ogrzewania, nastaw miarkownika ciągu oraz odpowiedniej konserwacji i dbałości o kocioł.



NIEPRAWIDŁOŚCI W DZIAŁANIU KOTŁA WYNIKAJĄCE Z NIEPRAWIDŁOWEGO DOBORU MOCY KOTŁA DO WIELKOŚCI OGRZEWANEJ POWIERZCHNI NIE STANOWIĄ WADY KOTŁA I NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ NIEPRAWIDŁOŚCI.

- Gwarancja obejmuje:

Szczelność wodna kotła: 36 miesięcy od daty zakupu klienta finalnego (ostatecznego)
 Termomanometr: 24 miesiące od daty zakupu klienta finalnego (ostatecznego)
 Miarkownik ciągu: 12 miesięcy od daty zakupu klienta finalnego (ostatecznego)

- Gwarancja nie obejmuje elementów, których zużycie następuje w sposób naturalny lub które pomimo odpowiedniej obsługi tracą swoje właściwości funkcjonalne np. śrub, nakrętek, zabezpieczenia wpustowego – klina, uszczelek, ceramiki, sznura uszczelniającego, rusztów żeliwnych, wewnętrznych drzwiczek żarowych żeliwnych, wkładów szamotowych, uchwyty ebonitowych.

- Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie 14-tu dni roboczych, od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia uszkodzenia przez użytkownika lub dystrybutora.

- Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany zasadniczego zespołu kotła, jeżeli pomimo trzykrotnej naprawy elementów zespołu wykazuje on nadal wadliwe działanie, przy zachowaniu wszelkich wymogów zawartych w DTR.

- Reklamację należy zgłaszać wyłącznie na piśmie bezpośrednio do producenta - bez pośrednictwa jednostki handlowej, w której dokonano zakupu.

- Zgłaszając reklamację należy podać:
 1. typ i wielkość kotła,
 2. datę i miejsce zakupu,
 3. zwięzły opis uszkodzenia lub wadliwego działania,
 4. swój dokładny adres i (jeżeli jest) nr telefonu,
- Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu firmy HEF-Stal
 - W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w kotle (brak ciągu, zasmolenie, wydobywanie się dymu do wnętrza kotłowni) do zgłoszenia należy koniecznie dołączyć kserokopię ekspertyzy kominiarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w DTR wymogów dla określonej wielkości kotła.



ZA NIEUZASADNIONE WEZWANIE EKIPY SERWISOWEJ KONSEKWENCJE FINANSOWE PONOSI UŻYTKOWNIK KOTŁA.

ZGŁOSZENIE TAKIE TRAKTUJE SIĘ JAKO ZGŁOSZENIE DOKONANIA ODPLĄTNEGO PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO URZĄDZENIA. KOSZT TAKIEGO PRZEGLĄDU JEST ZGODNY Z AKTUALNYM CENNIKIEM.

- W razie braku stwierdzenia wadliwości urządzenia, stawia się je do dyspozycji uprawnionego w miejscu, w którym stwierdzono brak wadliwości.
- Nieodebrane z serwisu urządzenia przechodzą na własność serwisu (innego podmiotu) po upływie 3 miesięcy od momentu zawiadomienia uprawnionego o możliwości odebrania urządzenia.
- W przypadkach, w których koszt transportu wymontowanej części i ponownego jej dowozu po naprawie byłby znaczny w porównaniu z wartością części nowej, producent przewiduje zamontowanie części regenerowanej lub nowej zamiast naprawy. W takim wypadku okres gwarancji na tę część nie ulega przedłużeniu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy wadliwego elementu nie można naprawić.
- Naprawa kotła, zmiany w jego konstrukcji lub izolacji dokonane w okresie gwarancyjnym przez użytkownika lub inne osoby nieupoważnione, unieważniają uprawnienia z tytułu gwarancji.
- Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej obsługi, niewłaściwego przechowywania, nieumiejętnej konserwacji, niezgodnej z zaleceniami DTR, oraz innych przyczyn nie wynikających z winy producenta, nie powodują powstania obowiązku gwarancyjnego wobec producenta.
- Utratę gwarancji powoduje zamontowanie kotła do instalacji poprzez przyspawanie (połączenie nierozłączne), a także posadowienie kotła w kotłowni, w której - w razie potrzeby - nie jest możliwa wymiana kotła bez konieczności naruszenia elementów budynku oraz podłączenie kotła do komina nie spełniającego warunków technicznych podanych w DTR.



GWARANCJA NABIERA WAŻNOŚCI PO ZAPOZNANIU SIĘ NABYWCY Z DOKUMENTACJĄ TECHNICZNO-RUCHOWĄ KOTŁA I WARUNKAMI GWARANCJI.

EWENTUALNE SPORY WYNIKAJĄCE Z ARUNKÓW GWARANCJI PODDAJE SIĘ WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU SIEDZIBY PRODUCENTA.

- Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę bezpłatnego wykonania naprawy
- W razie zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej producent duplikatu nie wydaje.



PRODUCENT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWY DOBÓR MOCY KOTŁA DO WIELKOŚCI OGRZEWANYCH POWIERZCHNI.

Serwis kontakt

tel: 34 / 353 50 73 wew. 203, 212

kom: 510-107-209

KARTA GWARANCYJNA

Na kocioł centralnego ogrzewania typu HEF-START

o mocy kW

Data produkcji kotła	Numer kotła
	Pieczętka producenta
Data sprzedaży	Pieczętka i podpis sprzedawcy
(Wypełnia sprzedawca)	
Data montażu	Pieczętka i podpis instalatora

ADNOTACJE DOTYCZĄCE NAPRAW GWARANCYJNYCH

**PROTOKÓŁ ODBIORU
STALOWEGO KOTŁA WODNEGO
CENTRALNEGO OGRZEWANIA
TYPU HEF-START**

o mocy.....kW

numer.....

Odebrałem niżej wymienione podzespoły:

- miarkownik ciągu
- termomanometr
- redukcja 1/2", 6/4
- Popielnik
- zawór spustowy 1/2"
- korek 6/4" *

Potwierdzam odbiór kotła c.o. oraz wszystkich jego części wskazanych powyżej w protokole.
Potwierdzam, że zapoznałem się z ich jakością oraz stanem technicznym i nie zgłaszam co do nich żadnych zastrzeżeń.

.....
Miejscowość i data

.....
czytelny podpis wydającego

.....
czytelny podpis odbiorcy